

Évaluation de la convivialité et de la facilité d'implantation d'une plateforme technologique pour développer des outils d'aide à la décision. Une étude convergente parallèle à méthodes mixtes.

Ana Luisa Zapata Viveros^{1,2}, Niel Caja Rubio^{1,2}, Carissa Bonner³, Sharon Straus⁴, Paulina Bravo⁵, Virginie Blanchette⁶, Jean Légaré⁷, Karina Prévost⁷, France Légaré^{1,2}, Anik Giguère^{1,2}
 Université Laval; (2) VITAM centre de recherche en santé durable; (3) University of Sydney; (4) University of Toronto; (5) Pontificia Universidad Católica de Chile; (6) Université du Québec à Trois Rivières; (7) Citoyen·ne partenaire

Introduction

- Les outils d'aide à la décision (OAD) soutiennent la prise de décision partagée (PDP) en présentant clairement les différentes options ainsi que leurs avantages et inconvénients de chaque traitement.
- Leur développement numérique est toutefois complexe et nécessite la collaboration de diverses expertises.
- Pour en faciliter la création, nous avons conçu une plateforme destinée à accompagner les utilisateurs dans le développement des OAD.

Objectif de recherche

- Évaluer la convivialité et la facilité d'implantation d'une version minimale de la plateforme dans un contexte d'utilisation réelle.

Méthodologie

Participants et recrutement : Un échantillonnage non probabiliste a été sélectionné pour ce projet. Les participants ont été recrutés via des réseaux internationaux.

Critères d'inclusion : Chercheurs et chercheuses qui parlent le français, anglais ou l'espagnol.

Collecte de données

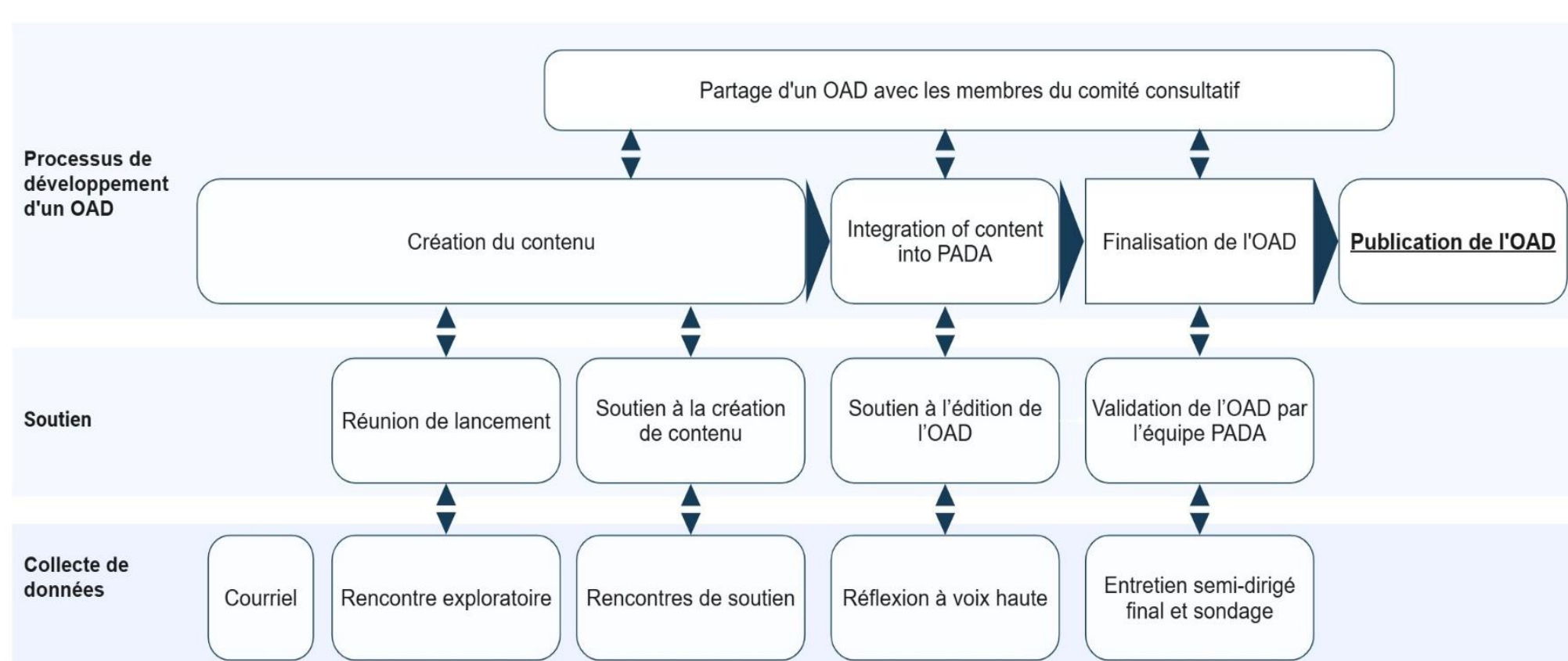


Figure 1. Flux de travail intégré : développement de l'OAD, soutien de l'équipe de recherche et collecte de données

Module d'édition (création des OAD)

Module de consultation

Cliquer pour visiter le catalogue de PADA

Figure 2. PADA

Cadre théorique

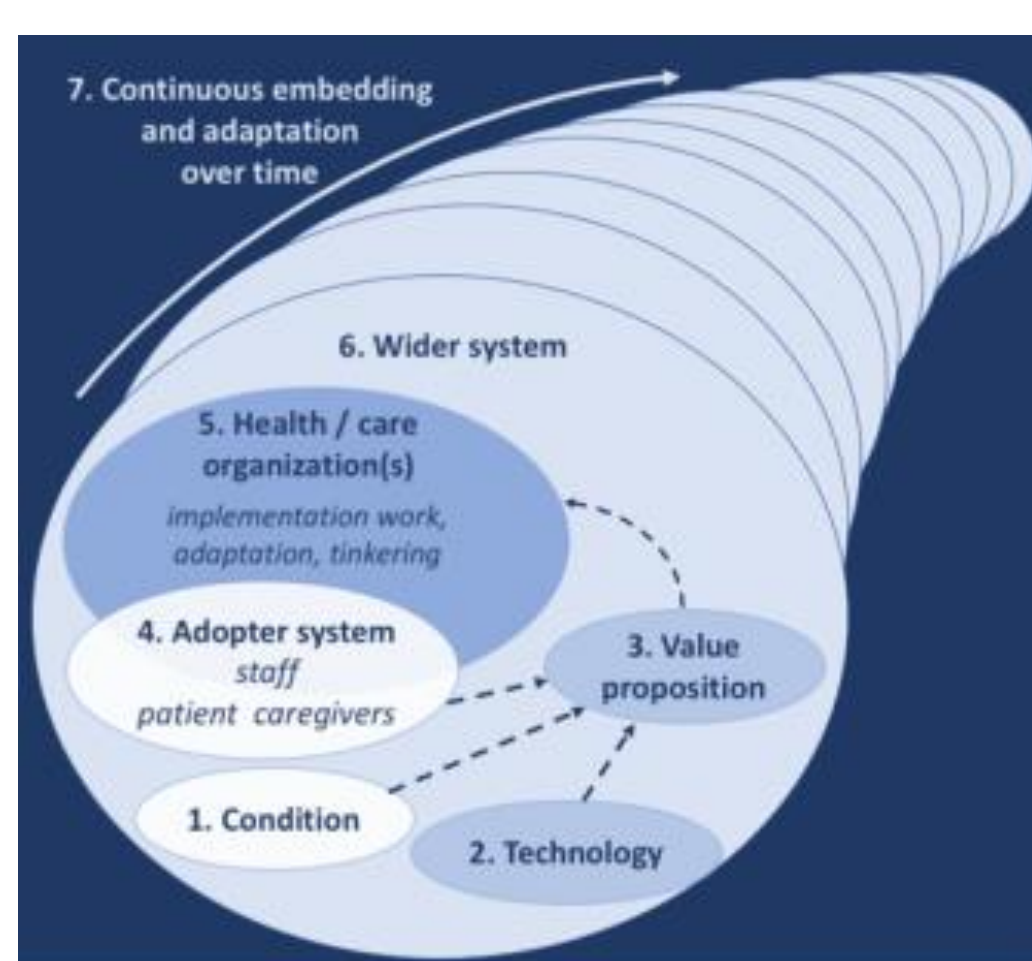
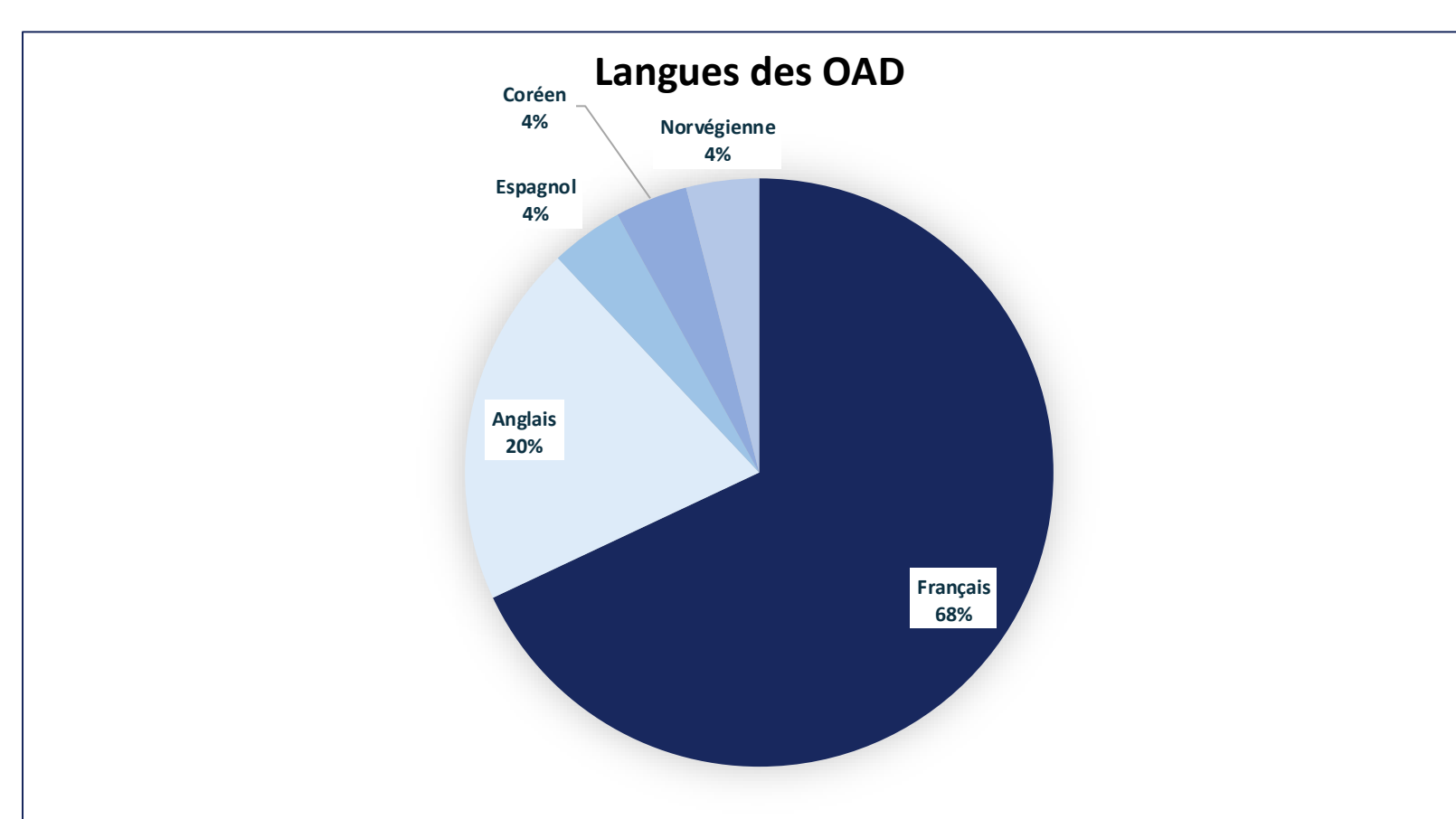
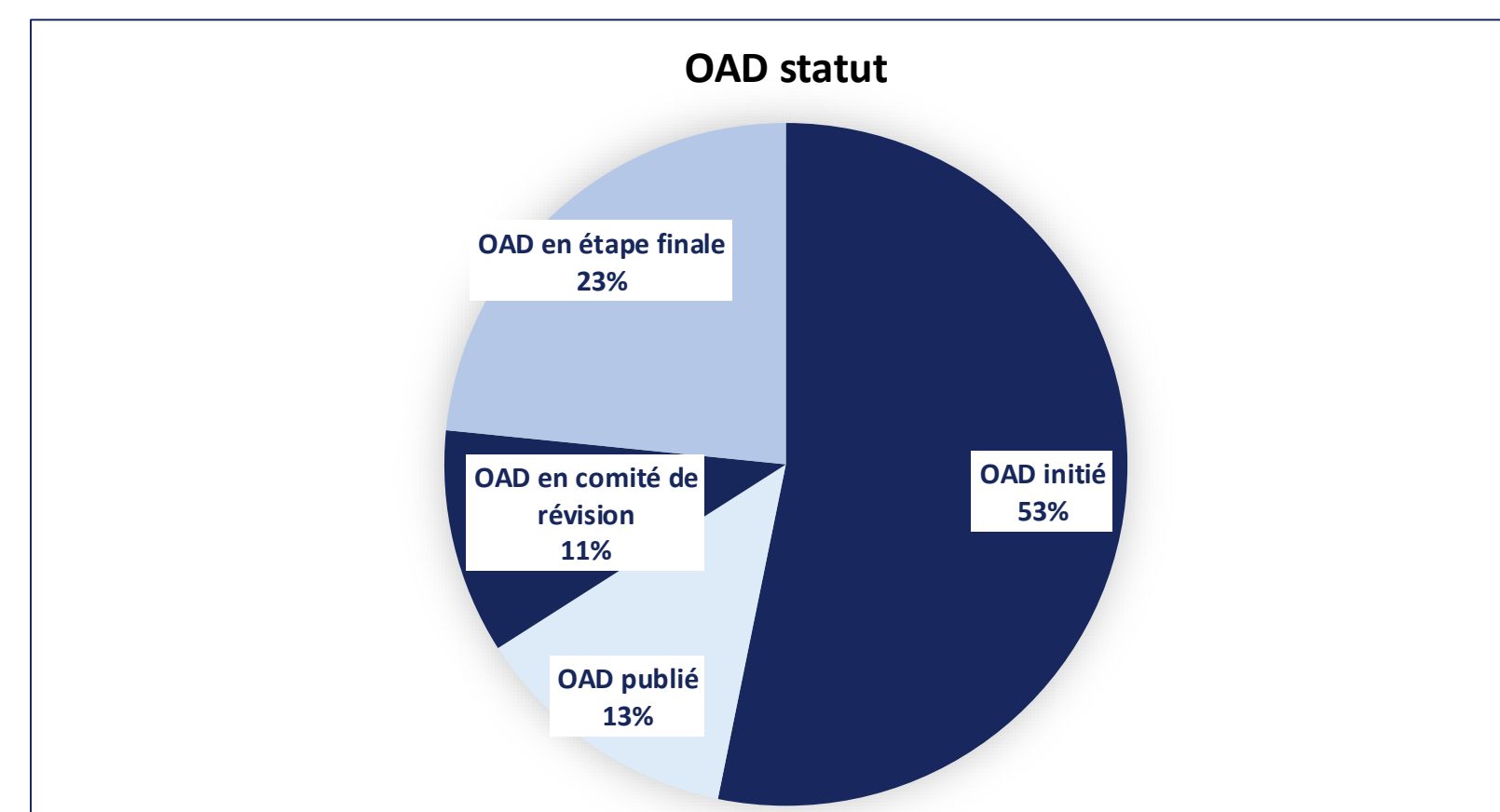
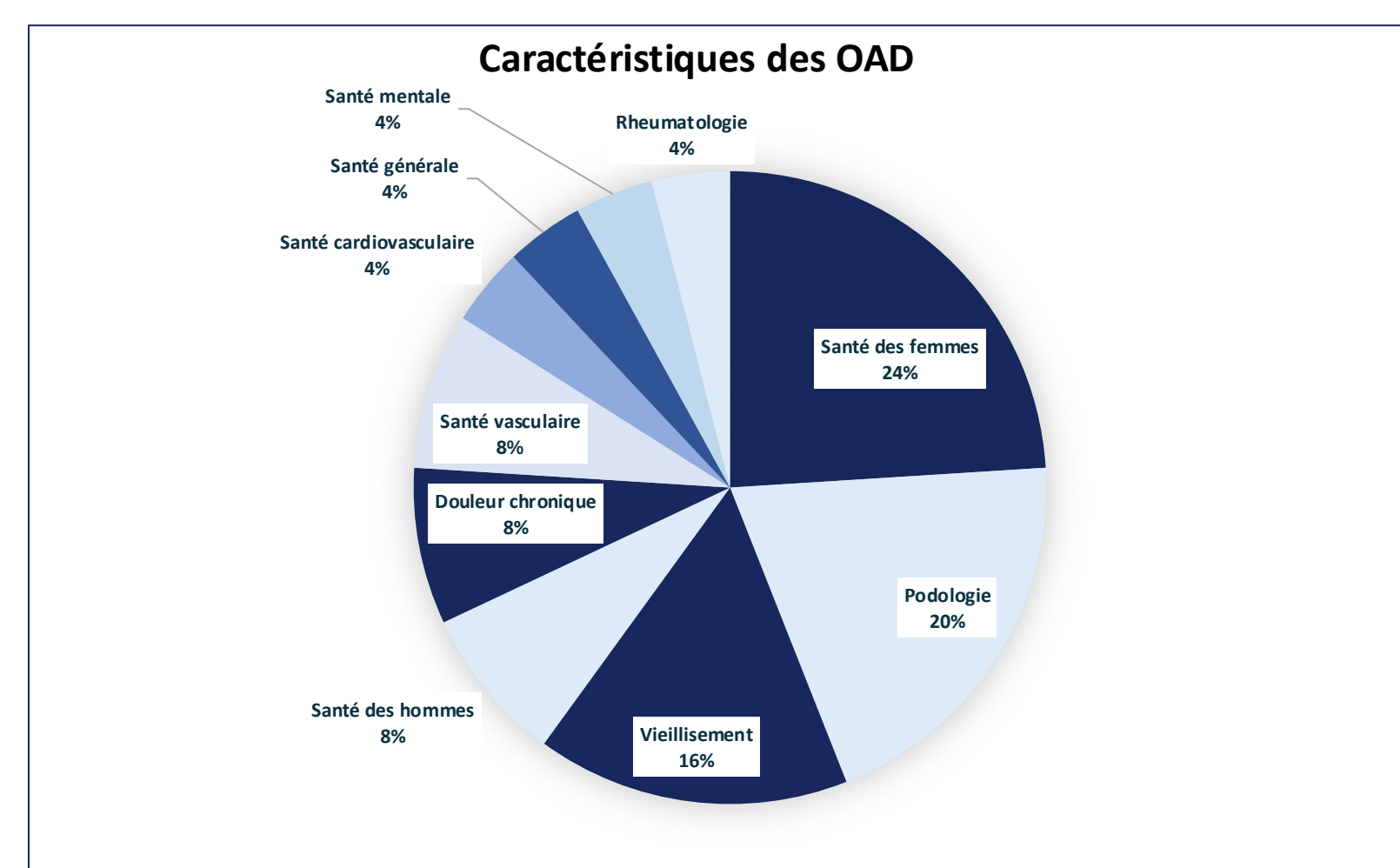
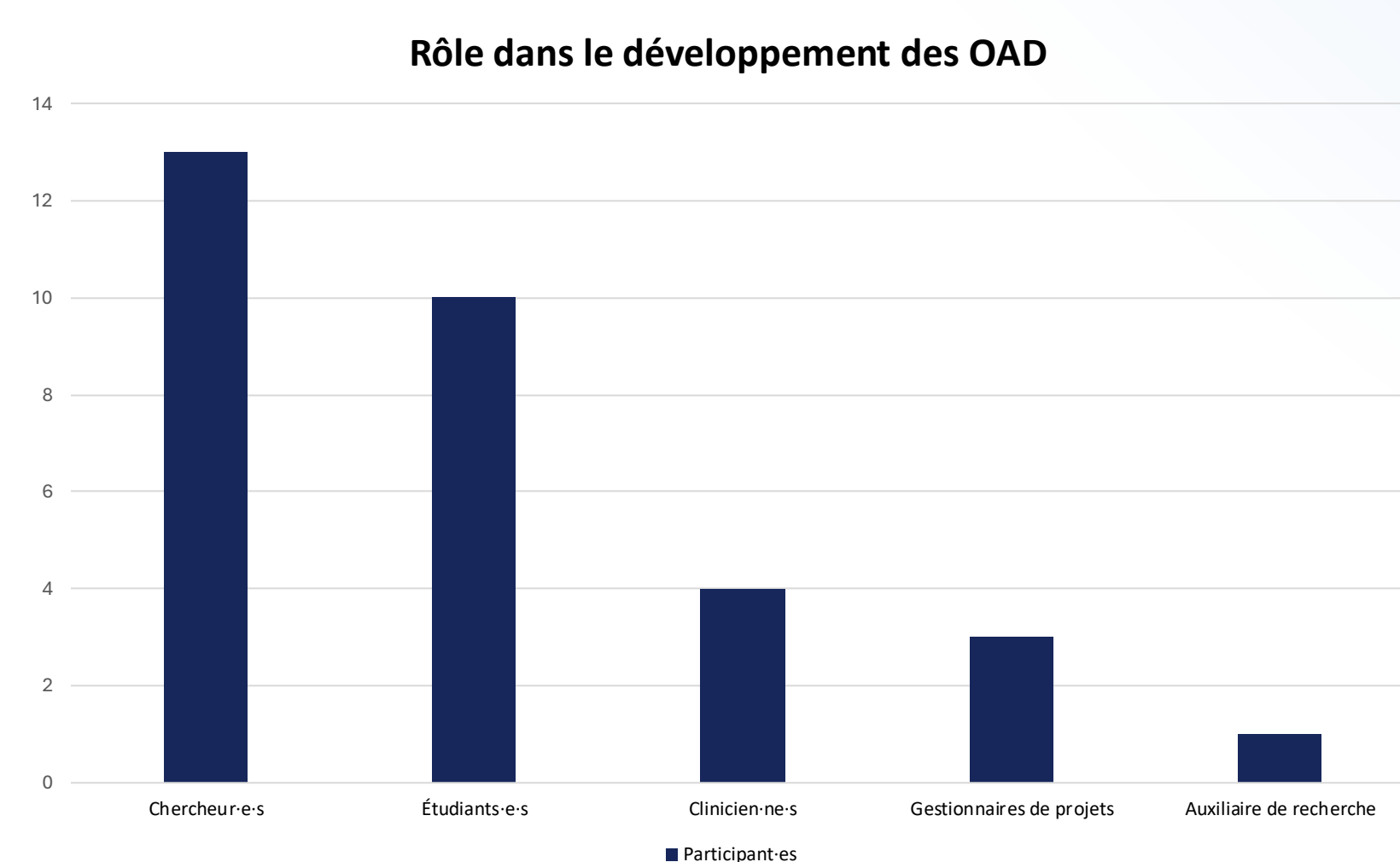
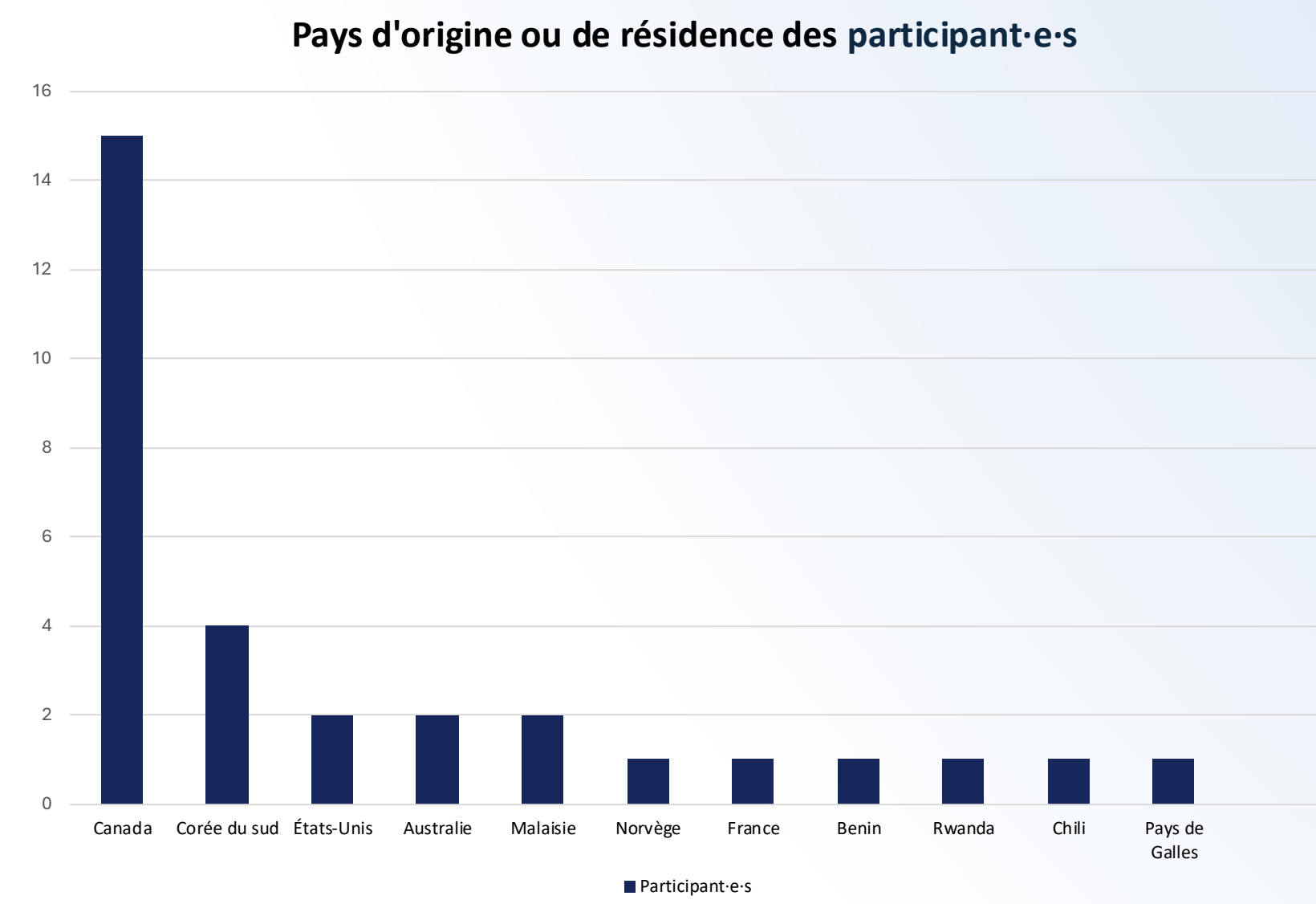


Figure 3. NASSS (Greenhalgh et al., 2017)

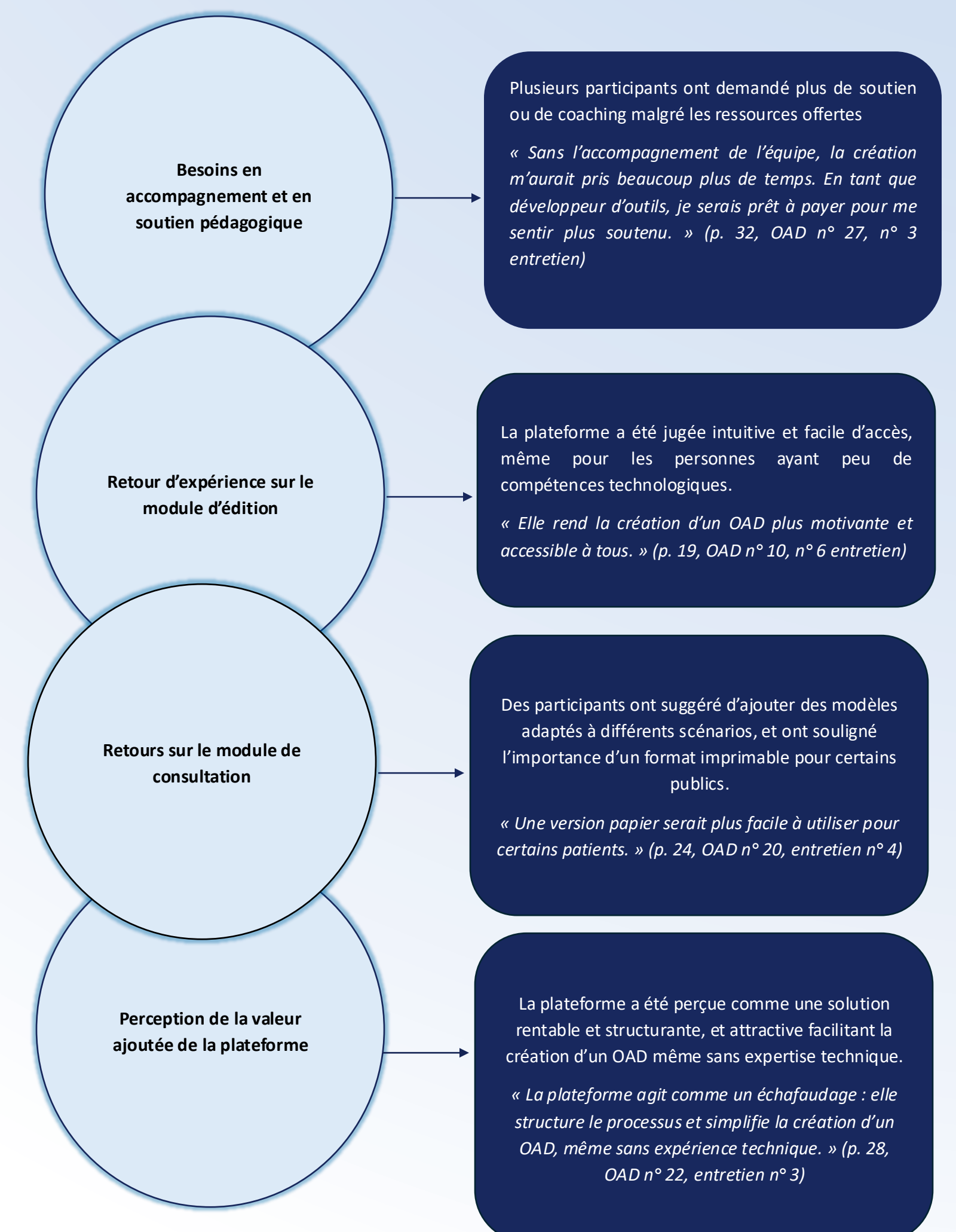
Résultats quantitatifs



Temps passé sur la plateforme

| Section de la plateforme pour développer OAD | Moyenne (n=11) | Participants ayant utilisé un gabarit pour rentrer le contenu (n=5) | Participants n'ayant pas utilisé un gabarit pour rentrer leur contenu (n=6) |
|----------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Première page | 29 (34) minutes | 27 minutes (28) | 31(41) minutes |
| Introduction | 67(80) minutes | 85 (114) minutes | 51(43) minutes |
| Options avec avantages et inconvénients | 176 (186) minutes | 245 (256) minutes | 119(89) minutes |
| Clarification des valeurs | 15 (18) minutes | 18 (20) minutes | 12(18) minutes |
| Générale (Préférences, gérer l'équipe) | 11 (11) minutes | 10 (8) minutes | 12(13) minutes |
| Crédits (auteurs, COI) | 9 (13) minutes | 6 (12) minutes | 10(15) minutes |

Résultats qualitatifs



Résumé des modifications apportées à la plateforme PADA

| Date | Fonctionnalité améliorée | Statut |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Avril 2024 | Traduction espagnole, URLs multilingues, insertion d'images | Complété |
| Septembre 2024 | Bouton de rafraîchissement, simplification de l'inscription | Complété |
| Octobre 2024 | Réorganisation des paragraphes, duplication des OAD, amélioration de l'éditeur de texte | Complété |
| Novembre 2025 | Verrouillage dans le panneau admin, gestion des rôles, personnalisation des labels, prévisualisation optimisée, republication des OAD | En cours |

Discussion

- La plateforme PADA facilite la création d'OAD, même pour des utilisateurs sans expertise technique, grâce à sa structure prédéfinie et intuitive.
- Toutefois, un accompagnement personnalisé est souvent nécessaire pour soutenir les utilisateurs ayant peu de compétences numériques ou une familiarité limitée avec les technologies.
- La diversité linguistique et culturelle des utilisateurs pose un défi d'accessibilité, soulignant le besoin de versions adaptées ou traduites.
- Le lancement en version minimale a permis d'identifier des améliorations clés, notamment l'ajout de fonctionnalités spécifiques (ex. : calculs de risque, formats imprimables).
- L'implication des parties prenantes améliore la pertinence des outils créés, mais exige du temps, de la flexibilité et une coordination étroite.
- En somme, PADA montre un fort potentiel pour soutenir la prise de décision partagée dans des contextes variés, à condition d'intégrer les besoins réels des utilisateurs dès les phases initiales du développement.

Conclusion

- Cette étude a permis d'intégrer les retours des utilisateurs afin d'améliorer les fonctionnalités et la convivialité de la plateforme.
- Pour assurer une implantation durable, les prochaines étapes devront prendre en compte la diversité des contextes culturels et linguistiques, notamment pour favoriser l'accès aux services de diagnostic chez les populations vulnérables.

Remerciements: Émilie Beaulieu, Justine Laloux, Laura Sofia Velasco Ferrin, Florence Lecours

Partenaires de financement:

